

良乡校区学生服务中心曲虹 2015 年度工作总结

2015 年是良乡校区学生服务中心成立的第二年，在校党委和行政的正确领导下，在相关各职能部处的鼎力帮助下，良乡校区学生服务中心运行进一步完善和规范，中心始终坚持“以学生为本”的宗旨，和最大限度方便学生、服务学生的工作思路，通过集中服务、规范管理，提高学生事务部门的服务效率和服务质量，为良乡校区学生的学习生活提供高效、便捷的一站式服务，促进学生的全面成长。按照本年度工作重点和工作目标的要求，本人积极履行岗位职责，与处内员工共同努力，在入驻单位及相关部处的支持下较好地完成了各项任务。作为良乡校区学生服务中心的负责人，就个人理论学习、一年来的工作情况以及今后努力的方向等方面进行简要的总结。

一、加强理论学习，提高自身素养

在过去的一年里，本人比较注重政治思想和理论的学习，本人坚持以学习提高自我，提高自身的政治素养；积极参加学校组织的“三严三实”党风廉政建设学习活动，加强党的纪律建设；同时加强科学知识学习，认真学习现代科学知识与时事政策，增强业务知识，不断提高自己的工作能力，保持健康向上的人生追求和廉洁敬业的工作作风。按照党风廉政建设岗位职责的要求，本人带领部门工作人员参与了学校组织的党风廉政教育活动，学习了相关案例材料。作为部门领导，本单位工作人员开展一对一的谈话，及时了解工作情况和思想动态。同时，围绕学校党委提出的工作思路，紧密结合本单位的工作实

际，不断加强自身的廉洁自律意识，认真落实党风廉政建设责任制。

二、本年度工作情况总结

良乡校区学生服务中心在本年度不断完善部门设置和业务范围，进一步规范办公时间，加大宣传力度，让更多同学了解到服务中心的运行状态，同时非常重视面向良乡校区教师及学生的意见收集和反馈，基本完成了本年度的工作计划。

1. 完善部门设置和业务范围

为配合一些学院的整体搬迁和研究生数量的增多，服务中心在原有部门基础上继续增加入驻部门，扩展业务范围，先后入驻了学校档案馆和研究生院，为学生办理出国成绩单翻译、在学证明开具及涉及研究生的各项业务。

2. 工作流程上，中心进一步进行完善和规范，制定了学生综合服务中心管理办法，并下发至各入驻部门，其中明确了服务中心的具体职责、入驻部门管理的具体规定和监督检查的方式等内容。

3. 积极走访其他高校，学习宝贵经验。在 2015 年，本人及服务中心工作人员先后走访了重庆大学、复旦大学及上海交通大学等高校，积极探索一站式服务的相关经验，几所高校在部门设置、工作流程及数字化建设等方面各有特色，为服务中心工作的进一步完善提供了新的思路和参考。

4. 硬件设施方面继续完善。大厅增加了饮水机热水加热功能，为前来办理业务的同学提供方便。同时，为各入驻部门购买全套清洁工具，便于各部门进行整理和清扫，保持良好的办公环境。

5. 加大服务中心宣传力度。将各部门的办公时间、地点和业务范围公布在大厅及各宿舍楼下的 led 屏幕上，方便同学们了解服务中心的运行情况，进一步扩大了服务中心在同学们中间的影响力。

6. 积极收集师生意见建议。本年度服务中心的部门设置和工作流程日渐趋于稳定，先后召开了学生座谈会和入驻部门座谈会，听取师生对服务中心的意见建议，并纳入下一步的工作计划。

三、本人工作存在的问题及努力的方向

1. 存在的问题

理论素养还有待提高，服务意识应不断加强，对各单位教师了解不够深入，应进一步加强交流。

2. 未来努力的方向及下一年度的工作计划

1) 加强理论学习，提高自身素质。要继续深入学习十八大和十八届三中全会的相关文件，重新审视自己的思想，把政治学习作为日常工作的重要内容。

2) 加强与下属和各单位教师的交流沟通，了解困难，并做出及时反馈，为良乡校区师生提供更加优质的服务。

3) 通过开展服务中心外场地学生活动等形式，进一步宣传服务中心的职能，扩大本单位在良乡校区学生中的影响力和知名度。

4) 推进本单位数字化建设，下一年度重点放在本单位独立网站的建设上，并纳入学校网站的链接管理，方便学生查询信息。