

# 后勤集团 2015 年度工作总结

2015 年，后勤集团在学校党委行政的领导下，紧紧围绕学校发展建设主要任务和中心工作，攻坚克难，求实创新，圆满完成了各项后勤服务和保障工作。

## 一、完成基础保障工作情况

全年用电 5424 万度，同比下降 0.68%；全年用气 1000 万立方米，与去年基本持平；全年用水 192 万立方米，同比上升 1%。全年水电费支出 3635 万元，回收 2304 万元，超既定目标 3.4%。确保中关村校区、良乡校区、西山实验区共计 132.8 万平方米的供暖保障工作，供暖面积比去年增加了约 26.8 万平方米（其中，国防科技园为 23.8 万平方米，机电实验楼为 3.08 万平方米）。

## 二、完成日常服务保障工作情况

全年伙食原材料采购总量 1260 万斤，同比下降 2.12%，其中，高校联采 503.5 万斤，同比增长 67.58%；通过加强食堂管理（6 个基本大伙食堂、5 个风味食堂、6 个外接承揽食堂），做好成本核算，合理使用平抑资金，有力保障了 3 万余名师生员工一日三餐。

完成了教学区、家属区 65 栋楼宇、55 万平米的物业服务；完成了 25 万平米绿地养护、道路保洁工作；完成了 75200 余株花卉、树木栽植工作；完成了 9732 吨生活垃圾的清运

工作。完成了中关村校区 12 栋学生公寓日常运行管理，保障了 16100 余名学生住宿；完成了 11100 余人次送旧、迎新、回迁等任务，完成 3262 间学生公寓空调租赁安装的配套改造。实现网络报修、手机 APP 报修，全年完成接单 21899 单，同比增长 20%，提高零修效率。完成了 18 个班级、589 名幼儿的保教工作。

### **三、完成经营保障工作情况**

规范公房租赁管理，总面积约 5000 平米，合同金额约 721 万元，商户收租率达 100%；运用互联网+校园商业模式，打造一站式校园 O2O 商超。招待所全年接待 16194 人次，入住率 95%，延园餐厅实现营业收入 620 万元，客运部年运营班车 6000 余车次、21 万公里运营总里程，保障各校区教学科研工作的正常运行。办理新能源电动汽车租赁业务 1560 笔。集团实现全年总产值 1.95 亿元，比上年度增长 8.3%。

### **四、完善“三级巡检”，不断提升服务质量**

完成了 2015 年“三级巡检”和绩效考核方案的修订，共计 16 万字；完成了后勤集团质量工作研讨会，从细节入手，着力提高餐饮服务、校园环境、零修报修、供暖死角、宿舍卫生等服务质量；完善“三级巡检”制度，各级巡检总计上万余次，不断提升服务质量。

### **五、推进信息化建设，不断提升管理水平**

完成了北京理工大学能源管控中心（节能监管平台）二

期建设项目，包括供热计量装置改造、水电计量系统改造等。完成了校园地理信息系统项目立项。全程参与了 2015 年暑期校内各项工程管理。通过负荷调整论证，组织实施西区供电方案。

此外，后勤集团围绕中心，抓好党建，扎实开展“三严三实”专题教育和党风廉政建设，营造风清气正的环境。2015 年在工信部第六届厨艺及服务技能比赛中荣获团体总分第二名，还获得全国“2015 校园物业服务实体（企业）百强”等多项荣誉。